

Rabat, Maroc

07 00 69 93 83

zerhouniibtihal1@gmail.com



Ibtihal ZERHOUNI

Data Analyst

FORMATION

2023-2026

Rabat, Maroc

- Cycle doctoral en Sciences d'Informations

Ecole des Sciences de l'Information

2022

Rabat, Maroc

- Master Spécialisé en Gestion d'information (Intelligence Stratégique)

Ecole des Sciences de l'Information

2019

Oujda, Maroc

- Licence en Economie et Gestion

Université Mohammed 1

Compétences comportementales

- Créativité
- Team leader
- Sens relationnel
- Sens de l'écoute
- Sérieuse

LANGUES

Français

Arabe

Anglais

PROFIL

Passionnée par l'analyse des données et la création d'insights pertinents pour aider les entreprises à prendre des décisions basées sur des données fiables. Mon objectif est d'utiliser mes compétences analytiques pour résoudre des problèmes complexes et contribuer au succès de mon équipe et de mon entreprise.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

De 04.2024 au
03.2025

Rabat, Maroc

Structure institutionnelle

Chargée du suivi et de la veille

- Mise en place d'une veille stratégique via Digimind Intelligence & Social.
- Assurer le rôle de point de contact auprès des réseaux.
- Elaboration d'une BDD de la cartographie globale des partenaires.
- Réaliser des notes d'analyse & de synthèse quantitatives et qualitatives.
- Participation aux travaux liés aux conventions internationales.
- Assurer le Suivi des activités de coopérations

De 07.2023 au
04.2024

Rabat, Maroc

Hespress

Data-Analyst-Archiviste

- Mise en place d'un système de gestion des données archivées.
- Conception des canaux de communication via une plateforme digital.
- Animer des ateliers de formations dédiés à la gestion des archives via KM.
- Réalisation des procédures, TbB, dashboards via la Business Intelligence.
- Assurer le Suivi des données archivées via Google Analytics.

De 01.2022 au
07.2023

Rabat, Maroc

Clear Impulse Digital Consulting

Analyste-Veilleur-Stratégique

- Mise en place d'un système de veille (Presse et réseaux sociaux).
- Réaliser des notes d'analyse & de synthèse quantitatives et qualitatives.
- Animer les ateliers de formations & de partage de connaissances via KM.
- Rédaction des livrables d'E-Réputation via TalkWalter et MeltWalter.

Outils informatiques

- Google Analytics, Google Ads, Trello
- Google Data Studio, Brand24, Canva
- TalkWalker, Meltwater, Hootsuite
- Digimind, Sindup, Mention, Gephi
- PowerBI, Google searcher, Linux
- MySQL, PostgreSQL, Oracle SQL SQL Server, MongoDB, NoSQL
- InDesign, Canva, SPSS, ETL, Jira
- PMP, Stata, Salesforce, ISO27001
- WordPress, Excel, HTML, CSS
- Photoshop, Tableau, Python, Rhip •

Compétences Analytiques

- Veille, Sourcing des données.
- Google Analytics, GED, CI.
- Business Intelligence, CM, PMO
- E-Réputation, KM, Prospective.
- Community Market digital.
- Intelligence stratégique.
- Rédaction & élaboration des livrables de veille par la norme AFNOR XP X50-053. Leadership •

Hobbies

- Lecture et rédaction
- Animation
- Voyage
- Photographie • Empathie

- Création de contenu, recommandations et Scénarios via Tableau.
- Assurer l'alimentation des TdB & des BDD via la Business Intelligence.
- Conception et gestion d'une plateforme digitale via WordPress

08.2021
Casablanca,
Maroc

ISEM

Stagiaire Documentaliste Maritime

- Intégration et classement des collections documentaires dans le SIGB (Système Intégré de Gestion de Bibliothèque).
- Gestion des exemplaires et configuration de l'OPAC (Catalogue Public en Ligne).
- Gestion des prêts et des réservations.
- Transfert des notices vers le catalogue en ligne.

08.2017
Oujda, Maroc

CERSHO

Stagiaire en analyse de données

- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques.
- Génération et rédaction de rapports. Création de sites web en HTML.
- Intégration de tableaux de bord.

Projects Experience

- Pilotage des projets transversals incluant la gestion de la relation client, l'animation de réunions d'équipe, la participation à des conférences sectorielles et la coordination des actions entre les différents intervenants.
- Extraction et analyse de données de ventes pour identifier les produits les plus rentables.
- Administration, optimisation des requêtes, maintenance des données, sauvegardes, sécurité des accès et gestion des utilisateurs sur une plateforme.
- Mise en place d'une stratégie de suivi et d'analyse de la réputation en ligne d'une organisation via des outils de veille numérique.
- Intégration et classification de documents dans un système intégré de gestion de bibliothèque.
- Création de tableaux de bord et rapports avec Power BI pour l'analyse des performances et la prise de décision.

Certificats et Attestations

- Foundations: Data, Data, Everywhere, *Coursera Course*.
- Informatique Bureautique Microsoft Office, *CMDH*.
- L'Intelligence Artificielle, *CNAM, France Université Numérique*.
- Leadership efficace cours E- learning de *HP LIFE*.
- Comptabilité Générale, *Université Mohammed V de Rabat*.
- Intelligence Economique: Pourquoi et comment faire ? *CNAM, France Université Numérique*.
- L'essentiel de Power BI, E- learning de *LinkedIn*.
- Analyse de données via le langage SPSS, *Aleph Training Center – ATC*.
- How to Develop your English & Communication Skills, *Aleph Training Center – ATC*.
- Talkwalker Mountain Climber Program utilisateur final, *Talkwalker*.
- Digimind Intelligence Foundations, *Digimind Academy*.
- Deuxième Edition du Débat Africain de l'Intelligence Economique, *Ecole de Guerre Economique - Institut Africain de la Réflexion Stratégique*.