

RABHA CHARMOUH

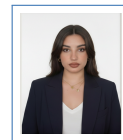
Ingénieure d'État en Informatique et Gestion

Hay Salam Aouinet Serrak Lot El Akel K5 N°22, Oujda – Maroc

+212 6 04 09 81 50

✉ rabha.charmouh08@gmail.com

in rabha-charmouh



Profil

Ingénieure d'État en Informatique et Gestion, orientée gestion de projets IT et systèmes d'information. Passionnée par le pilotage des projets technologiques et l'amélioration des processus numériques, je possède une bonne capacité de coordination entre les équipes techniques et les besoins métiers. Rigoureuse, organisée et dotée d'un esprit analytique, je contribue au suivi des projets, à l'optimisation des services IT et à l'accompagnement des utilisateurs dans leur transformation digitale.

Éducation

- 2022–2025 | École des Hautes Études d'Ingénierie – Oujda
Ingénieure d'État en Informatique et Gestion
- 2020–2022 | École Supérieure de Technologie – Oujda
DUT en Techniques de Vente et Service Client
- 2020 | Baccalauréat Scientifique – Sciences Physiques et Chimie

Expériences

- Depuis Août 2025 | LABO-EST – Oujda
Cheffe de projet IT / Coordinatrice des Systèmes d'Information
 - Pilotage de bout en bout de projets d'évolution du SI et d'intégration de solutions logicielles
 - Rédaction des cahiers des charges techniques (CDCT) et spécifications fonctionnelles détaillées (SFD)
 - Coordination des équipes de développement et des administrateurs systèmes (méthodologies Agile / Scrum)
 - Gestion du cycle de vie des incidents (ITIL), priorisation des releases et suivi du support de niveau 2/3
 - Supervision des phases de recette technique, des tests d'intégration et de la mise en production (UAT)
 - Conception de tableaux de bord de gouvernance IT : suivi de la disponibilité du SI et des KPI opérationnels
 - Cartographie des infrastructures applicatives, gestion des accès et application des politiques de sécurité
- Fév.–Juin 2025 | Conseil Régional de l'Oriental – Oujda
Stage PFE – Projet de digitalisation et automatisation des courriers
 - Analyse des besoins et modélisation du processus de gestion des courriers administratifs
 - Développement d'une plateforme d'extraction et de traitement automatique des emails du Chargé de Mission
 - Intégration d'un moteur OCR (Tesseract) pour l'analyse documentaire et la reconnaissance de texte
 - Automatisation des flux de transfert de données vers les services concernés
 - Conteneurisation de l'application et gestion de l'environnement technique avec Docker
 - Réalisation des phases de tests fonctionnels, correction des anomalies et support utilisateurs
 - Technologies : Symfony, Docker, OCR Tesseract, MySQL, PHP, Bootstrap, HTML/CSS/JS
- Juil.–Oct. 2024 | LABO-EST – Oujda
Stage – Support IT et assistance utilisateurs
 - Gestion et suivi des demandes de support technique
 - Assistance et accompagnement des utilisateurs
 - Maintenance et configuration des postes de travail
 - Participation au suivi des incidents et reporting
- Août–Sept. 2022 | Location Blue Car – Oujda
Stage – Gestion des réservations et suivi opérationnel
 - Gestion et planification du flux des réservations clients
 - Utilisation et mise à jour des outils numériques de suivi d'activité
 - Suivi opérationnel des dossiers clients et coordination interne

Projets Académiques

Projet de digitalisation d'un processus de recrutement

- Analyse des besoins fonctionnels et rédaction des spécifications
- Développement d'une application web de gestion des candidatures
- Mise en place des rôles utilisateurs et gestion des accès
- Suivi des phases de test et validation fonctionnelle
- Coordination des tâches et suivi de l'avancement du projet
- Technologies : Symfony, PHP, MySQL

Développement d'un système intelligent de recommandation de films

- Analyse et prétraitement de bases de données cinématographiques volumineuses
- Conception et implémentation d'un algorithme de recommandation (filtrage collaboratif / par contenu)
- Développement de scripts d'analyse prédictive et de manipulation de données
- Évaluation de la précision du système et optimisation des performances du modèle
- Technologies et Outils : Python, Pandas, NumPy, Scikit-Learn

Compétences

- **Gestion de projet IT & SI** : Planification, coordination transverse, suivi des livrables, KPI, gestion des incidents, Agile/Scrum
- **Transformation digitale** : Analyse des besoins métiers, digitalisation des processus, rédaction de spécifications fonctionnelles
- **Outils de pilotage** : Excel (avancé), Jira, Trello, MS Project, Power BI (Tableaux de bord), Méthodes Gantt/Kanban
- **Développement & Data** : PHP, Symfony, MySQL, HTML/CSS, JavaScript, Python (pandas)
- **Soft Skills** : Rigueur, organisation, esprit analytique, communication, résolution de problèmes

Langues

Arabe : Natif

Français : DELF B2

Anglais : Courant