



Ayoub FRIDI FILALI

Ingénieur Support Réseaux et télécommunication

+212 664-283383 ✉ fridifilali.ayoub@gmail.com

Casablanca , Maroc in /@ayoub-fridi-filali

PROFIL

Ingénieur support réseau avec plusieurs années d'expérience dans le domaine des télécommunications et des systèmes réseaux.

Compétent dans le diagnostic, la résolution des incidents et la gestion des équipes. Motivé et engagé, je suis à la recherche d'une opportunité pour apporter mon expertise technique à des projets d'envergure

FORMATION

Master en Ingénierie Systèmes Réseaux et Sécurité

2022 - 2024

IFPS, Rabat

Diplôme de Technicien Spécialisé en Réseau

Informatique

2012 - 2015

OFPPT, Fès

COMPÉTENCES

Réseaux informatiques : LAN, WAN ,WLAN, vlan, VPN

Les protocoles réseau (TCP/IP) : HTTP, DNS, SSL, IPSec, SSH...

Composants réseaux : Routeurs, pare-feu (Fortigate, ASA).

Routage IP : BGP, OSPF, RIP, MPLS.

Systèmes d'exploitation : L'Unix /Windows

Administration des systèmes réseau : AD, DHCP, DNS.

Technologies de télécommunication : xDSL , FTTH, réseaux mobiles (3G, 4G).

Logiciels & outils : QGIS, VMWare, Office365, ServiceNow.

CRM . NCE GEORESO, IPON, Zacharie

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

spécialiste raccordement FTTH – Orange Maroc :

Jan 2025 – encoure

- Assurer l'installation et l'intégration des clients FTTH
- Assurer l'acceptance des services intégrés avec les clients fixes et/ou avec les prestataires externes.
- Optimiser le débordement des intégrations sur les prestataires externes
- Assurer un support aux prestataires externes pour les installations
- Gere les installation en coordination avec les prestataire Orange
- Mettre a jour les dossier technique
- Assurer le suivi des travaux
- Assurer le matériel nécessaire pour le raccordement { splitter . Sfp , routeur ,câble}
- Assurer la conformité et la sécurité des installation
- Alimenter et mettre à jour la base de clients FTTH (Archivages, Livrables et documentations des clients intégrés)
- faire un reporting Hebdomadaire de l'ensembles des clients intégrés

Marketeur Freelance

- sept. 2024 - janv. 2025 . Elaboration d'une stratégie marketing digitale personnalisée selon le cahier de charge de client.
- Gérer les business manager plus les « Ad accounte » de mes clients
- Analyse détaillée du marché, des concurrents et des opportunités.
- Etudier les canaux de communication et du lancement du projet.
- Création des créatives pour la diffusion du produit.

Ingénieur support informatique -- Sofrecom Maroc :

Sept 2023 – Sept 2024

- Gestion proactive des commandes clients et résolution des incidents.
- Prendre en charge les demandes des utilisateurs par téléphone, ou par messagerie électronique
- Accompagnement des équipes terrain et des pilotes de projet pour la mise en place de la fibre optique (FTTH) dans le respect des normes et des processus définis par Orange.
- Participation aux actions d'amélioration des infrastructures réseaux.
- Appliquer une méthodologie de diagnostic mettant en œuvre vos compétences techniques
- Saisie et gestion des données sur les systèmes d'information des outils internes (GEORESO, IPON, Zacharie, etc.) pour le traitement des informations liées aux infrastructures réseaux.
- Assurer le suivi et la communication liée au traitement des demandes avec les différents niveaux de support .
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes informatiques

LANGUES

- Français : Bilingue
- Espagnol : Débutant
- Anglais : intermédiaire

LOISIRS

- Football
- La pêche

Consultant support FTTH N2 -- ALTEN Maroc :

Juin 2022 – Sept 2023

- Gestion d'une équipe de techniciens et rédaction des procédures.
- Analyse et résolution des incidents d'accès ADSL, FTTH.
- Suivi des tickets et support aux utilisateurs.
- Effectuer des recherches approfondies sur QGIS afin de s'assurer de la fiabilité des informations de la ligne.
- Contrôler la bonne complétude et l'avancée des tickets N1.
- Assurer le suivi et la communication liés au traitement des demandes avec les différents niveaux de support .
- Prendre en charge les demandes des utilisateurs par téléphone, ou par messagerie électronique

Conseiller technique-- Groupe Foundever :

Fév. 2019 – Juin 2022

- Prospector de potentiels clients, puis identifier leurs besoins et transmettre ces informations auprès d'un commercial.
- contacter les clients en utilisant un argumentaire de vente pour les convaincre et les conseiller
- Assistance technique des clients pour la résolution de leurs incidents (accèsinternet, navigation, téléphone...).
- Prospection et création d'un portefeuille client pour l'opérateur BouyguesTélécom.
- Fidélisation et rétention des clients qui envisagent de résilier l'offre contractée.

Chargé du service technique -- Clinique Al Kawtar :

oct. 2017 –jan 2019

- Gestion et maintenance du parc informatique.
- Assistance technique et gestion de la facturation via Excel VBA.
- Déployer et maintenir le matériel et les logiciels (réseau, application, PC, téléphonie fixe et mobile...)
- Assurer l'assistance technique aux utilisateurs .