



ELFAIKE SALMA

✉ salmafaike@gmail.com

☎ +212-615-5474-96

📍 Salé

PROFIL

Technicienne spécialisée en réseaux informatiques, maîtrisant la supervision des infrastructures, la configuration des postes et la gestion des accès utilisateurs. Organisée, rigoureuse et dynamique, avec une solide compréhension des environnements IT et une réelle capacité à assurer la fiabilité et la performance des systèmes.

FORMATION

Technicienne Spécialisée en Réseau Informatique

Institut Spécialisé de Technologie Appliquée
Hay Riad | Septembre 2023 – Juillet 2025

Baccalauréat Sciences Physiques

Lycée Qualifiant Jaber Ibn Hayane
Salé | 2022 – 2023

COMPÉTENCES

Réseaux :

- Configuration des VLAN, ACL, VPN et trunking.

Systèmes :

- Administration Linux et Windows Server.

Supervision :

- Surveillance réseau avec Zabbix et Cisco.

Outils de simulation :

- Simulation d'architectures avec Packet Tracer.

Personnelles :

- Curiosité et apprentissage continu.
- Communication efficace.
- Travail en équipe.

LANGUES

- Arabe : Langue maternelle
- Français : Courant
- Anglais : Technique

EXPÉRIENCE

Technicienne Support IT | SAFARI IMPORT

EXPORT, Rabat Octobre 2025 – Janvier 2026

- Support technique aux utilisateurs (dépannage matériel et logiciel).
- Configuration des routeurs IAM Grandstream et mise en place de VPN.
- Intégration des compteurs de passage et gestion des écrans d'affichage.
- Suivi des bons de commande et gestion des profils sur le système Cegid.
- Assistance à distance via AnyDesk et maintenance des postes de travail.

Stagiaire Réseau Informatique | SNRT, Rabat

Février 2025 – Mars 2025

- Surveillance du réseau via Zabbix et signalement des anomalies.
- Installation et configuration des postes de travail et périphériques réseau.
- Gestion des accès utilisateurs et mise à jour de la topologie réseau.
- Maintenance et dépannage des équipements informatiques.

VOLONTARIAT

Membre | ENACTUS FSJESS

- Participation aux événements et ateliers organisés par le club.
- Contribution aux projets de développement durable en équipe.
- Collaboration avec d'autres membres pour proposer et discuter des idées de projet.
- Assistance dans la préparation et l'organisation des réunions ou sessions de travail.